

SECRETARIA DA COORDENAÇÃO E PLANEJAMENTO
FUNDAÇÃO DE ECONOMIA E ESTATÍSTICA
Siegfried Emanuel Heuser

ISSN 1676-1375
ISBN 85-7173-004-0

COMO ESTÃO AS BIBLIOTECAS DAS INSTITUIÇÕES PÚBLICAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL?

Equipe técnica

Tânia Leopoldina Angst (Coordenadora)

Ivete Lopes Figueiró

Bolsistas

Mathias Azevedo Bastian Bresell

Patrícia Nelsinda Puggina Calixto

Cristiane Raupp Holler

Melissa Michelsen

Documentos FEE n. 47

Apoio FAPERGS

Porto Alegre, outubro de 2001



GOVERNO DO RIO GRANDE DO SUL

Estado da Participação Popular
Secretaria da Coordenação e Planejamento

FUNDAÇÃO DE ECONOMIA E ESTATÍSTICA Siegfried Emanuel Heuser

CONSELHO DE PLANEJAMENTO: **Presidente:** José Antonio Fialho Alonso. **Membros:** André Meyer da Silva, Carlos André Maltese Klein, Ernesto Dornelles Saraiva, Ery Bernardes, Nelson Machado Fagundes e Ricardo Dathein.

CONSELHO CURADOR: Edison Deffenti, Francisco Hypólito da Silveira e Suzana de Medeiros Albano.

DIRETORIA:

PRESIDENTE: JOSÉ ANTONIO FIALHO ALONSO
DIRETOR TÉCNICO: FLÁVIO B. FLIGENSPAN
DIRETOR ADMINISTRATIVO: CELSO ANVERSA

CENTROS:

ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS: Guilherme Xavier Sobrinho
PESQUISA EMPREGO E DESEMPREGO: Roberto da Silva Wiltgen
INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS: Jorge da Silva Accurso
INFORMÁTICA: Antônio Ricardo Belo
EDITORIAÇÃO: Valesca Casa Nova Nonnig
RECURSOS: Antonio Cesar Gargioni Nery

C735

Como estão as bibliotecas das instituições públicas do Estado do Rio Grande do Sul? / Tânia Leopoldina Angst, coord. — Porto Alegre : Fundação de Economia e Estatística, 2001.— (Documentos FEE, 47)

64p. : tab.

ISBN 85-7173-004-0

ISSN 1676-1375

1. Bibliotecas - Avaliação. 2. Sistemas de informação. I. Angst, Tânia Leopoldina, coord.

CDU 027.53

CIP

Ivete Lopes Figueiro

CRB10-509

Tiragem: 100 exemplares.

Toda correspondência para esta publicação deverá ser endereçada à:
FUNDAÇÃO DE ECONOMIA E ESTATÍSTICA Siegfried Emanuel Heuser (FEE)
Rua Duque de Caxias, 1691 — Porto Alegre, RS — CEP 90010-283
Fone: (51) 3216-9049 — Fax: (51) 3225-0006
E-mail: diretoria@fee.tche.br
www.fee.tche.br

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
1 - INTRODUÇÃO	7
2 - INSTITUIÇÕES COM BIBLIOTECAS ORGANIZADAS	9
2.1 - Infra-estrutura	9
2.1.1 - Recursos humanos	9
2.1.2 - Equipamentos	10
2.1.2.1 - Informatização dos catálogos	10
2.1.3 - Acervo	10
2.1.3.1 - Área de atuação das instituições	11
2.1.3.2 - Temática do acervo das bibliotecas	11
2.1.3.3 - Quantidade e tipo de acervo	11
2.1.3.4 - Títulos de periódicos correntes	12
2.1.3.5 - Organização das coleções	12
2.1.3.6 - Formato de catalogação MARC21	13
2.1.4 - Recursos financeiros das bibliotecas	13
2.1.5 - Estrutura física das bibliotecas	13
2.1.5.1 - Área física	14
2.1.5.2 - Estado de conservação das bibliotecas	14
2.1.5.3 - Acessibilidade para os funcionários	15
2.2 - Serviços prestados	15
2.2.1 - Orientação ao usuário	15
2.2.2 - Consulta local	15
2.2.3 - Empréstimo	16
2.2.4 - Empréstimo interbibliotecário	16
2.2.5 - Pesquisa na <i>internet</i>	16
2.2.6 - Levantamento bibliográfico	16
2.2.7 - Reprografia	17
2.2.8 - Normalização de publicações	17
2.2.9 - Outros serviços	17
2.3 - Usuário atendido	17
2.3.1 - Biblioteca como ponto de apoio	18
3 - INSTITUIÇÕES QUE NÃO POSSUEM BIBLIOTECA	19
3.1 - Quadro funcional das instituições	19
3.2 - Acervo	19

4	
3.2.1 - Tipo de acervo	20
3.3 - Busca de informação	20
3.4 - Necessidade de biblioteca organizada	21
4 - CONCLUSÃO	23
ANEXOS	25
Anexo 1 - Tabelas	27
Anexo 2 - Metodologia	51
Anexo 3 - Questionários	53
Anexo 4 - Instituições pesquisadas	59
BIBLIOGRAFIA	63

APRESENTAÇÃO

Este trabalho é parte integrante do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul. Participam desse projeto a Fundação de Economia e Estatística Siegfried Emanuel Heuser (FEE), a Fundação de Ciência e Tecnologia (Cientec), a Emater-RS e o Instituto Rio-Grandense do Arroz (IRGA), que, sob a coordenação da FEE e com financiamento da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul (FAPERGS), estão desenvolvendo e implantando o projeto-piloto do *site* Biblioteca Virtual para o conjunto dos órgãos da administração do Estado do Rio Grande do Sul.

Esta etapa do projeto tem como objetivo o levantamento da situação das bibliotecas nas instituições públicas estaduais em relação a acervo existente, equipamentos, recursos humanos, em especial à carência de bibliotecários, dentre outros fatores que evidenciam a qualidade dos serviços nesses centros de informação para futura inclusão na Biblioteca Virtual do RS.

Pareceu-nos oportuno retratar, em termos estatísticos acessíveis, o quadro de nossas bibliotecas, com a finalidade de avaliar as suas debilidades como primeiro passo para realizar uma reorganização das mesmas, condição essencial para facilitar a formulação de políticas públicas.

José Antonio Fialho Alonso
Presidente da FEE

1 - INTRODUÇÃO

O projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul tem por finalidade construir uma biblioteca virtual que permita a integração das bibliotecas das diversas instituições que servem de apoio à administração do Estado do Rio Grande do Sul.

Essa biblioteca virtual será construída e operacionalizada, inicialmente, reunindo cooperativamente as bibliotecas da FEE, do IRGA, da Emater-RS e da Cientec, permitindo compartilhamento do acesso aos acervos, visando à recuperação da produção intelectual dos pesquisadores e técnicos dessas instituições, bem como à integração das informações incorporadas aos respectivos acervos. Assim serão ampliados o acesso e a divulgação das informações à comunidade em geral, proporcionando maior democratização desses acervos mediante o uso da *internet*.

Tendo em vista os objetivos do projeto, foi desenvolvida esta pesquisa, que visa levantar as bibliotecas existentes nas instituições do Estado, mapeando os serviços prestados, usuários atendidos e a infra-estrutura, de forma a diagnosticar a real situação das bibliotecas da Administração Direta e da Indireta do Estado do Rio Grande do Sul.

A metodologia adotada compreendeu a elaboração de questionários, aplicação e tabulação dos resultados com a assessoria técnica do Centro de Informações Estatísticas da FEE.

A situação encontrada na maioria das bibliotecas das instituições do Estado é preocupante, com muitos problemas de equipamentos e de recursos humanos. É pequeno o número de bibliotecários atuando nas instituições, havendo um grande número de bibliotecas que não contam com nenhum desses profissionais, além de um reduzido quadro de funcionários de apoio.

Constatou-se, também, um grande desequilíbrio na existência de equipamentos, encontrando-se bibliotecas sem um único microcomputador.

O número total de instituições pesquisadas foi de 87, sendo 31 da Administração Direta e 56 da Administração Indireta. Desse universo, 51 instituições possuem bibliotecas constituídas e 36 não as possuem.

Das instituições que não possuem biblioteca, quatro estão em processo de organização das informações e de formação de suas unidades de informação, permanecendo um total de 32 instituições sem biblioteca.

São analisadas 51 bibliotecas formalmente constituídas no âmbito da Administração Pública do Rio Grande do Sul, onde se estudam a infra-estrutura existente para o desenvolvimento das atividades, os serviços prestados e os usuários atendidos, e, a seguir, das 36 que não possuem biblioteca, enfocando

os seguintes aspectos: acervo existente e a forma que os técnicos buscam para suprir suas necessidades de informação.

Este trabalho contém, em primeiro lugar, os resultados da pesquisa, com a tabulação das informações obtidas junto às bibliotecas constituídas no Estado. A seguir, são exibidos os resultados colhidos junto às instituições estaduais que não têm bibliotecas constituídas. Após, apresenta-se a conclusão do trabalho desenvolvido, buscando sintetizar a situação das bibliotecas. Por fim, são mostradas as ferramentas utilizadas na pesquisa, sendo que o Anexo 1 se refere às tabelas, o Anexo 2 à metodologia utilizada, o Anexo 3 aos questionários, e o Anexo 4 discrimina as instituições pesquisadas.

2 - INSTITUIÇÕES COM BIBLIOTECAS ORGANIZADAS

Analisaremos a situação das bibliotecas quanto à infra-estrutura, aos serviços prestados e aos usuários atendidos. Cabe salientarmos, quanto ao cargo do respondente do questionário, que, em 45,1% das entrevistas, o entrevistado não possuía o título de bibliotecário (Bacharel em Biblioteconomia), o que pode ter causado a ausência de respostas ou dados inconsistentes e imprecisos (Tabela 1 do Anexo 1).

2.1 - Infra-estrutura

2.1.1 - Recursos humanos

A atuação do especialista em Biblioteconomia nas bibliotecas ou nos centros de informação e documentação é necessária para assegurar a qualidade e a continuidade dos serviços prestados pelas unidades de informação.

O bibliotecário tem como objetivo tornar a cultura e a informação acessíveis a todos os cidadãos, sem discriminação. Contribui ativamente para o bem-estar cultural, social e econômico da comunidade.

A Tabela 2 do Anexo 1 mostra a situação atual relativa ao pessoal nas bibliotecas pesquisadas, que diferenciamos em cinco categorias distintas: bibliotecários, estagiários, técnicos, auxiliares e outros funcionários.

Podemos notar que 20 das 51 bibliotecas pesquisadas não possuem bibliotecários, mostrando a carência de profissionais da área nas instituições governamentais (Tabela 2 do Anexo 1).

Quanto a estagiários, observamos que um terço das instituições não possuem esse tipo de funcionário, sendo que os estagiários contratados não são, necessariamente, de biblioteconomia. Ao cruzarmos os dados, constatamos que oito bibliotecas não possuem bibliotecários e nem estagiários, o que equivale a, aproximadamente, 16% das bibliotecas pesquisadas (Tabela 2 do Anexo 1).

Nas bibliotecas visitadas, foi observado que, para auxiliar o bibliotecário ou até para administrar o setor, alguns locais contam com técnicos de diversas áreas do conhecimento e/ou auxiliares de distintos níveis. Também foi perguntado sobre a existência de outros funcionários, onde foram incluídos, por exemplo, seguranças, auxiliares de serviços gerais, *office-boys*, assistentes e demais cargos que não constavam no questionário.

Observando o número total de funcionários lotados nas bibliotecas das instituições governamentais, notamos grandes diferenças, pois existem bibliotecas onde não há funcionário e até bibliotecas que possuem 46 funcionários. Claro que, em muitas dessas bibliotecas, existem diferenças significativas, principalmente no tamanho delas (Tabela 3 do Anexo 1).

2.1.2 - Equipamentos

A pesquisa levantou também a disponibilidade de equipamentos de informática nas bibliotecas. Mais da metade das bibliotecas possuem nenhum ou apenas um microcomputador, sendo que 23,53% não possuem computador algum, tornando seus serviços muito precários. Isto porque, atualmente, o computador dinamiza significativamente qualquer tipo de serviço, além de prover acesso de informação via *internet* e agilizar a busca de informações em base de dados, bem como possibilitar a informatização dos catálogos e serviços (Tabela 4 do Anexo 1).

A existência de periféricos considerados importantes no meio biblioteconômico é um indicativo do nível de investimento nessas bibliotecas. Um terço das bibliotecas pesquisadas (17) não possui impressora, e pudemos constatar que 12 instituições não possuem computador, portanto, somente cinco bibliotecas que possuem computadores não possuem impressora. Percebe-se que 39 dentre 51 bibliotecas não possuem *scanner*, o que demonstra que o investimento em equipamentos para as bibliotecas ainda é reduzido (Tabela 4 do Anexo 1).

2.1.2.1 - Informatização dos catálogos

De acordo com os dados levantados, percebemos que quase a metade das bibliotecas (49,02%) não possui seus catálogos informatizados. As bibliotecas que já têm catálogos informatizados somam 27,45% (14). Podemos ver que um terço das bibliotecas que possui microcomputador (13 das 39) não possui seu catálogo informatizado (Tabelas 5 e 6 do Anexo 1).

Nas que estão informatizadas e nas que estão em processo de informatização, foi questionado o tipo de programa que utilizam. O padrão CDS/ISIS destaca-se como o mais utilizado, sendo encontrado em 11 bibliotecas, ou seja, 44% . O programa NDM (Procergs) é utilizado por 20% das instituições, sendo, portanto, o segundo mais utilizado (Tabela 7 do Anexo 1).

2.1.3 - Acervo

No que tange à realidade das bibliotecas quanto ao seu papel de depositárias legais da produção intelectual das instituições, pouco mais da metade das bibliotecas (52,94%) recebe sempre pelo menos um exemplar das publicações

da sua instituição, e em 23,53% dos casos a instituição não possui produção alguma (Tabela 8 do Anexo 1). Podemos dizer que já existe uma conscientização da importância para as instituições e para a sociedade da preservação dos trabalhos técnico-científicos produzidos pelos técnicos do Estado.

2.1.3.1 - Área de atuação das instituições

Buscando mapear os temas de atuação das 51 instituições com bibliotecas, a questão foi do tipo aberta, isto é, o respondente tinha liberdade de descrever uma ou mais áreas de atuação da sua instituição, conforme a necessidade.

Devido à diversidade dos assuntos mencionados, houve a necessidade de agrupamento de todas as respostas em 25 grandes áreas de conhecimento afins (Tabela 9 do Anexo 1).

Os números apresentados são referentes à frequência de respostas que cada área temática obteve, sempre levando em conta que algumas instituições optaram por indicar mais de uma área de atuação.

A área de Direito foi a mais apontada, com 16 indicações. Outras áreas que apresentaram grande destaque foram: Engenharia (7), Assuntos Gerais (6), Saúde (5) e Administração, também mencionada cinco vezes.

2.1.3.2 - Temática do acervo das bibliotecas

A questão relativa ao assunto do acervo dentro das bibliotecas pesquisadas foi do tipo múltipla escolha, sendo apresentada uma lista de temas que contemplavam os grandes campos do conhecimento e que poderiam ser escolhidos como assuntos principais do acervo. Foram oferecidas 20 opções, sendo que a última possibilitava, quando necessário, contemplar um tema que não constava na lista.

Observamos que 25 bibliotecas apontaram o Direito como um dos principais assuntos dos seus acervos, o que corresponde, praticamente, à metade do número total de bibliotecas. A Administração também apresentou uma frequência significativa, sendo apontada 16 vezes. Economia e História formaram a terceira área mais indicada, com 13 apontamentos cada (Tabela 10 do Anexo 1).

Os demais assuntos indicados como acervo das bibliotecas das instituições da administração do Estado e suas frequências encontram-se na Tabela 10 do Anexo 1.

2.1.3.3 - Quantidade e tipo de acervo

Houve dificuldades para obtermos informações sobre a quantificação de acervo em alguns locais, devido à falta de registros de certos tipos de materiais

nessas bibliotecas. Por essa razão, apresentamos, na Tabela 11 do Anexo 1, o número de bibliotecas que tinham o material, mas não souberam informar as quantidades. Portanto, os números que aparecem na referida tabela não representam a situação real, mas apenas um valor aproximado.

Na Tabela 11 do Anexo 1, mostramos, além da quantidade total de cada acervo, as quantidades mínimas e máximas de cada tipo encontrado nas instituições pesquisadas e o número de instituições que apresentam aquele tipo de acervo. A questão refere-se à quantidade total de acervo, incluindo livros, títulos de periódicos, folhetos, CD-ROM, fitas de vídeo, mapas, partituras, CDs de música e LPs e outros suportes particulares do acervo das bibliotecas.

2.1.3.4 - Títulos de periódicos correntes

Para identificarmos o nível de atualização da coleção de periódicos das bibliotecas pesquisadas, questionamos a quantidade de títulos de periódicos (jornais, revistas) que essas organizações recebem de forma regular atualizada, seja semanalmente, mensalmente, bimestralmente, etc.

Notamos, então, que a maioria pesquisada, ou seja, 52,38% (26 bibliotecas), tem menos de 49% do acervo corrente de periódicos atualizado. Bibliotecas que possuem 75% ou mais de seu acervo de periódicos atualizado representam 25,49% (13 instituições) do total pesquisado, conforme pode ser verificado na Tabela 12 do Anexo 1. Verificamos, assim, uma variação muito grande entre as bibliotecas que conseguem manter seu acervo atualizado.

Cabe aqui ressaltarmos que os acervos totais de periódicos são muito diferentes. Existe uma biblioteca com apenas dois títulos de periódicos e outra com 2.300 títulos (Tabela 11 do Anexo 1). É lógico que é muito mais difícil manter 2.300 periódicos correntes do que apenas dois títulos. Os periódicos foram inseridos no acervo através de três formas: compra, permuta e doação.

Constatamos que a principal forma de aquisição de periódicos nas bibliotecas foi compra, representando 45,10% do total. A outra maneira de aquisição foi a doação, que resultou num total de 37,25%. Cinco instituições (9,80%) declararam não saber como os periódicos foram adquiridos (Tabela 13 do Anexo 1).

Portanto, o número de periódicos que a biblioteca possui como acervo influi no percentual de atualização do mesmo, sendo que uma das bibliotecas não possui atualização alguma do seu acervo de periódicos (Tabela 13 do Anexo 1).

2.1.3.5 - Organização das coleções

Quanto à organização das coleções nas bibliotecas, foi perguntado se elas possuíam um sistema de classificação do acervo. Como demonstra a Tabela 14 do Anexo 1, a grande maioria das bibliotecas (72,55%) utiliza o sistema de Clas-

sificação Decimal Universal (CDU), que, juntamente com a Classificação Decimal de Dewey (CDD), forma os dois sistemas mais comuns na Biblioteconomia.

Portanto, o bibliotecário é a pessoa mais indicada para trabalhar com esses instrumentos, pois, na sua formação, é bem-preparado para utilizar essas ferramentas. Na Tabela 15 do Anexo 1, observamos que 12 bibliotecas, dentre as que utilizam CDD ou CDU, não possuem profissionais da área, o que pode ser prejudicial à organização do acervo e à recuperação da informação (Tabela 14 do Anexo 1).

As sete instituições (13,73%) que utilizam sistema de classificação próprio o fazem pela necessidade de seu trabalho.

2.1.3.6 - Formato de catalogação MARC21

A maior parte das 51 bibliotecas pesquisadas, ou seja, 45 (88,24%) ainda não utilizam esse formato. Cabe aqui ressaltarmos que, para o intercâmbio de dados dentro do projeto Biblioteca Virtual do Rio Grande do Sul, o formato definido para o catálogo coletivo é o MARC21 (Tabela 16 do Anexo 1).

O formato de catalogação MARC21 é o padrão internacional de representação e exportação de dados bibliográficos em formato legível por máquina. O MARC21 é destinado a ser veículo para informação bibliográfica referente a livros, materiais de arquivo, arquivos de computador, mapas, periódicos, música e materiais audiovisuais.

2.1.4 - Recursos financeiros das bibliotecas

Uma das questões levantadas pelo questionário aplicado refere-se à existência de uma verba específica para a biblioteca dentro do orçamento da instituição à qual está subordinada.

Os dados coletados indicam que 80,39% das bibliotecas não recebem verba específica para a manutenção e o desenvolvimento de suas atividades (Tabela 17 do Anexo 1).

2.1.5 - Estrutura física das bibliotecas

Nesta seção, analisamos as instalações das 51 bibliotecas pesquisadas, levando em consideração os problemas de poluição sonora, iluminação inadequada, circulação de ar suficiente, defeitos em teto, infiltração, paredes e piso, estantes suficientes para acomodação do acervo, além da opinião do entrevistado sobre o estado geral de conservação da biblioteca.

São expostos, também, a área física ocupada pelas bibliotecas nas instituições e o estado de conservação do acervo, no qual se mediu o serviço de restauração e limpeza.

2.1.5.1 - Área física

A partir da análise da Tabela 18 do Anexo 1, observamos que, das bibliotecas pesquisadas, 25,49% têm menos de 100m² de área, e a mesma proporção, ou seja, 13 bibliotecas, têm área de 100m² a 199m². É importante ressaltarmos que a menor área encontrada foi de 12,4m²; a maior foi 1.594m²; e a área média foi de 226m², conforme pode ser visto na Tabela 19 do Anexo 1. Sete respondentes não souberam informar a área física da biblioteca.

2.1.5.2 - Estado de conservação das bibliotecas

Com relação à infiltração de água no interior das bibliotecas, a maioria (78,43%) declarou que não sofre desse problema. Porém um percentual significativo (21,57%) apresenta infiltrações nos seus prédios, o que coloca o acervo, os equipamentos e a saúde das pessoas que trabalham e freqüentam tais bibliotecas em risco. Isto porque a umidade ocasiona fungos que destroem papéis e equipamentos eletrônicos, além de causar problemas respiratórios nas pessoas (Tabela 20 do Anexo 1).

Foi constatado que a circulação de ar é suficiente em grande parte das instituições (38), sendo que 13 bibliotecas pesquisadas apresentam problemas nesse sentido.

Nas questões referentes a defeitos nas paredes, no teto e no piso das bibliotecas, notamos que grande parte manifestou não haver tais problemas. Entretanto 15 possuem esses problemas, conforme podemos observar nas Tabelas 20 e 21 do Anexo 1. De acordo com a Tabela 21 do Anexo 1, 11,76% das bibliotecas pesquisadas possuem defeitos nas paredes, no teto e no piso simultaneamente, o que mostra um descaso com as mesmas.

De acordo com a Tabela 20 do Anexo 1, podemos constatar que 12 bibliotecas dentre as 51 possuem uma iluminação inadequada para a sua função.

Um item de fundamental importância dentro de uma biblioteca é se existem ou não estantes suficientes para a acomodação adequada do seu acervo. A maioria das bibliotecas (58,32%) relatou apresentar estantes suficientes, mas um número preocupante (41,18%) não as possui, tendo que acomodar grande parte de seu acervo em caixas (Tabela 22 do Anexo 1).

Quanto ao estado de conservação geral das bibliotecas, foi obtida a opinião do entrevistado com a intenção de captar a visão subjetiva do funcionário. Aproximadamente metade dos respondentes (50,98%) considera a biblioteca em bom estado de conservação, e as demais opiniões encontram-se na Tabela 23 do Anexo 1.

Considerando o estado de conservação do acervo, questionamos sobre o serviço de restauração e sobre a rotina de limpeza do mesmo acervo. Na Tabela 24 do Anexo 1, podemos observar que a grande maioria das bibliotecas não

possui um serviço de restauração freqüente (70,59%) e que aproximadamente a metade das mesmas não possui uma rotina de limpeza do acervo (25 das 51 bibliotecas).

2.1.5.3 - Acessibilidade para os funcionários

Podemos verificar na Tabela 25 do Anexo 1 que cinco das bibliotecas pesquisadas não estão acessíveis para os funcionários, principalmente devido ao fato de estarem mal localizadas nas instituições ou até por estarem instaladas fora das mesmas.

2.2 - Serviços prestados

2.2.1 - Orientação ao usuário

Orientação é a tarefa de auxiliar os leitores na consulta e na pesquisa de obras, principalmente das existentes na própria biblioteca, ou indicar outros locais onde possam existir maiores subsídios para a solução da necessidade de informação do leitor. É o serviço responsável, também, pelo treinamento do usuário na melhor utilização dos recursos bibliográficos e audiovisuais indispensáveis para a sua pesquisa. A maioria das bibliotecas pesquisadas (76,47%) presta esse tipo de serviço aos leitores. Por ser um serviço de atendimento individualizado, requer tempo e um maior número de funcionários na biblioteca.

O serviço de orientação ao usuário consiste em oferecer um auxílio rápido e individualizado a qualquer pessoa que necessite ajuda para esclarecer dúvidas relativas à utilização dos recursos e serviços da biblioteca. Podemos notar que somente oito bibliotecas (15,69%) não oferecem esse serviço, provavelmente por não possuírem funcionários suficientes para prestar uma orientação adequada (Tabela 26 do Anexo 1).

2.2.2 - Consulta local

A consulta local consiste em permitir que o usuário manuseie no local as obras ou os documentos contidos na biblioteca. A consulta local pode ser realizada com acesso restrito (o funcionário localiza a obra na estante) ou livre acesso ao acervo. Somente uma biblioteca pesquisada não permite a consulta das obras (Tabela 26 do Anexo 1).

2.2.3 - Empréstimo

O serviço de empréstimo consiste em permitir que o usuário retire um certo número de documentos da biblioteca que podem permanecer com ele por um período determinado. A grande maioria das bibliotecas oferece esse tipo de serviço, pois são apenas sete (13,73%) as que não fazem empréstimo, permitindo somente a consulta local — à exceção, é claro, da biblioteca mencionada no item anterior (Tabela 26 do Anexo 1).

2.2.4 - Empréstimo interbibliotecário

O empréstimo interbibliotecário é um sistema pelo qual uma biblioteca pede emprestada a outra um documento que não possui para ceder a um dos seus usuários. Esse serviço é oferecido por um número menor de bibliotecas em relação aos serviços mencionados anteriormente, mas continua sendo uma maioria de 70,59% (Tabela 26 do Anexo 1).

2.2.5 - Pesquisa na *internet*

Segundo os dados, 20 dentre as 51 bibliotecas não possuem acesso à *internet*, e 22 não possuem correio eletrônico (Tabela 27 do Anexo 1).

O serviço de pesquisa na *internet* só pode ser oferecido por bibliotecas que dispõem de microcomputadores, existindo as que possuem computadores somente para esse fim específico. Fomos informados, também, de que há empresas privadas que cedem equipamentos para as bibliotecas, possibilitando, dessa maneira, que a comunidade tenha acesso a esse meio de informação. Dentre as bibliotecas pesquisadas, 22 não permitem acesso à *internet*, sendo que 20 delas não possuem esse recurso, ou seja, apenas duas que têm acesso ao meio de informação virtual não deixam os usuários usufruírem desse tipo de serviço.

Atualmente, a *internet* é uma fonte de informação abrangente para todos os campos do conhecimento humano e altamente atualizada, sendo considerada um dos meios mais importantes para busca de informação. Portanto, é importante que todas as bibliotecas possam oferecer esse serviço aos seus usuários, porque, além de possuir informações sobre os assuntos do acervo da biblioteca, possui uma infinidade de informação sobre quaisquer assuntos de interesse do usuário (Tabela 26 do Anexo 1).

2.2.6 - Levantamento bibliográfico

Quando uma pessoa procura informações sobre um assunto específico e a biblioteca faz uma lista dos materiais que envolvam esse assunto, ela está

fazendo um levantamento bibliográfico. Dentre as bibliotecas pesquisadas, 33 das 51 fazem o serviço de levantamento bibliográfico (Tabela 26 do Anexo 1).

2.2.7 - Reprografia

O serviço de reprografia consiste em oferecer a possibilidade de fotocopiar os documentos de que o usuário necessitar. Muitas vezes, a fotocopadora é compartilhada com mais de um setor. Observando a Tabela 26 do Anexo 1, podemos notar que 43,14% das bibliotecas pesquisadas oferecem esse tipo de serviço.

2.2.8 - Normalização de publicações

Normalização é o processo de aplicar as normas da ABNT em trabalhos, principalmente científicos. De acordo com as respostas dos entrevistados, um terço das bibliotecas (17) faz esse tipo de serviço. Devemos levar em conta que 12 bibliotecas pesquisadas não possuem produção intelectual alguma, não necessitando, assim, do serviço de normalização. Devemos considerar que o serviço de normalização é altamente especializado e requer pessoal devidamente preparado para a tarefa (bibliotecário).

2.2.9 - Outros serviços

Além dos serviços relacionados acima, 12 das 51 bibliotecas fazem outros tipos de serviço, como digitalização, disseminação seletiva de informação (DSI), treinamento do usuário, serviço de COMUT, atividades culturais (hora do conto, yoga, oficinas, seminários, palestras), atividades legislativas (consultas jurisprudência via *e-mail*, telefone, etc.), auxílio a outras bibliotecas, expedição de material e venda das publicações da instituição (Tabela 26 do Anexo 1).

2.3 - Usuário atendido

Quanto ao acesso da comunidade às bibliotecas do Governo do Estado, a quase-totalidade (92,16%) permite a consulta de seu acervo pelo público externo (Tabela 28 do Anexo 1).

Relativamente ao número de usuários, podemos notar uma variabilidade muito grande de biblioteca para biblioteca. De acordo com as Tabelas 29 e 30 do Anexo 1, podemos perceber claramente essa discrepância. Muito dessa diferença deve-se ao fato de algumas bibliotecas serem mais um depósito de infor-

mações, enquanto outras atendem aos mais diversos públicos ou são centros de informação sobre aquela área, sendo utilizadas como base para outras bibliotecas e profissionais.

2.3.1 - Biblioteca como ponto de apoio

Ao serem questionados sobre o uso da biblioteca por outras instituições, os entrevistados informaram sobre quais utilizam aquela biblioteca como ponto de apoio. Devido ao fato de essa questão ser aberta, foram indicados diversos órgãos governamentais e não-governamentais. Para tanto, os dados foram agrupados a fim de condensar a informação, para termos uma visão mais clara da situação.

Observando a Tabela 31 do Anexo 1, percebemos que 56 instituições governamentais foram indicadas como usuárias de algumas das bibliotecas pesquisadas. Notamos também, um número bem expressivo de órgãos que são ponto de apoio para as universidades, principalmente devido ao fato de essas instituições possuírem um acervo bem especializado, o que atende à necessidade de informação dos acadêmicos em suas especialidades.

3 - INSTITUIÇÕES QUE NÃO POSSUEM BIBLIOTECA

Para complementarmos o levantamento sobre a situação das bibliotecas pertencentes às instituições da administração do Estado, foi aplicado um questionário com entrevista em locais onde não há bibliotecas. O referido questionário constituiu-se de seis questões — algumas abertas, outras fechadas — que tinham como objetivo verificar a existência ou não de algum tipo de acervo e se essas instituições manifestavam necessidade de uma biblioteca formalmente estabelecida. No total, foram pesquisadas 36 instituições, dentre as quais, quatro em processo de formação de uma biblioteca organizada.

Na coleta dos dados, verificamos que 41,67% das instituições pertencem à Administração Direta, enquanto o restante, ou seja, 58,33%, fazem parte da Administração Indireta, conforme ilustra a Tabela 32 do Anexo 1.

3.1 - Quadro funcional das instituições

Ao ser analisado o número de funcionários que as instituições possuem, observamos que metade dos entrevistados afirmaram que a instituição possui menos de 100 funcionários, conforme mostra a Tabela 33 do Anexo 1. Cabe aqui ressaltarmos que mais de um terço das instituições conta com menos de 50 funcionários.

3.2 - Acervo

Apesar de essas instituições não disporem de uma biblioteca formalmente organizada, 28 delas possuem algum tipo de acervo bibliográfico, correspondendo a 77,78% dos entrevistados, conforme mostra a Tabela 34 do Anexo 1.

Foi perguntado, também, se esse acervo está acessível aos funcionários da instituição. Dentre as 28 que afirmaram ter algum tipo de acervo, apenas duas disseram que tal não está acessível aos seus funcionários (Tabela 35 do Anexo 1).

Sabendo que essas instituições não possuem biblioteca, mas que algumas contam com algum acervo, questionamos sobre a localização desse acervo. Quanto a essa questão, podemos verificar, na Tabela 36 do Anexo 1, que um

número significativo (41,67%) não possui lugar específico para abrigar seu acervo. Das instituições pesquisadas, 13 (36,11%) apresentam um local específico.

Um fator de grande importância no que se refere ao acervo é saber se existe um controle efetivo sobre o mesmo. Para tanto, perguntamos ao entrevistado se existia essa política na sua instituição. Verificamos que apenas 30,56% dos órgãos do Governo pesquisados possuem algum controle sobre seu acervo (Tabela 37 do Anexo 1).

3.2.1 - Tipo de acervo

No que se refere ao tipo de acervo, primeiramente questionamos sobre a quantidade de livros que cada lugar possuía. Como previamente supusemos que a grande maioria não saberia informar exatamente a quantidade de seu acervo (o que foi confirmado através do questionário piloto), decidimos criar uma pergunta objetiva, contendo quatro opções de intervalos de quantidade de livros, a fim de facilitar a resposta a essa pergunta.

Observando a Tabela 38 do Anexo 1, podemos perceber que apenas um terço (33,33%) das instituições do Estado não contam com uma biblioteca formalmente organizada possui um acervo superior a 250 livros.

No que se referia a jornal, revista, vídeo, mapa, CD-ROM e CDs e LPs, após ter sido aplicado o questionário-piloto, verificamos que não seria uma resposta verossímil e consistente se fosse questionada a quantidade desses tipos de acervo. Portanto, modificamos o questionário, perguntando apenas se possuíam ou não esses tipos de acervo. Conforme a Tabela 39 do Anexo 1, a revista foi o único tipo de acervo que a maioria das instituições (20 indicações) afirmou possuir, o que, de certa forma, é natural, pois é ela que traz, geralmente, informações mais detalhadas e voltadas para as distintas áreas de atuação dos órgãos do Governo (aqui não estamos levando em conta o livro, somente os outros tipos de acervo).

Os outros tipos de acervo encontrados foram de *script* de rádio, pesquisas, arquivos, folhetos, microfimes, partituras, apostilas e fitas K7.

3.3 - Busca de informação

Sabendo que essas instituições não possuem biblioteca, e algumas nem mesmo acervo, perguntamos onde elas buscam as informações necessárias para cumprirem as suas atividades. Foram oferecidas três sugestões e mais uma opção em aberto. Foi salientada a importância da *internet* como fonte de informação, e 86,11% dos órgãos governamentais afirmaram utilizá-la, independentemente de possuírem acervo. Os entrevistados justificaram seu uso por

considerar a *internet* um meio mais rápido e atualizado de acesso à informação, embora um pouco superficial (Tabela 40 do Anexo 1).

Além das fontes mencionadas na Tabela 40, foram citadas outras fontes de informação, que são relatórios, CD-ROM e bibliotecas.

De acordo com a Tabela 41 do Anexo 1, podemos notar que as bibliotecas das universidades são as mais procuradas (oito vezes mencionadas) pelos órgãos do Governo que não possuem bibliotecas, seguidas pela da FEE com cinco indicações. Devemos ressaltar que metade dessas instituições não busca apoio em nenhum outro local.

3.4 - Necessidade de biblioteca organizada

Ao término do questionário, perguntamos se os funcionários manifestavam necessidade de ter uma biblioteca organizada na instituição. Pôde-se observar que 52,78% das instituições pesquisadas demonstraram o desejo de ter uma biblioteca formalmente organizada, conforme ilustra a Tabela 42 do Anexo 1.

4 - CONCLUSÃO

O objetivo central deste estudo foi o de analisar as condições atuais das bibliotecas pertencentes à Administração Direta e à Indireta do Governo do Estado do Rio Grande do Sul, tendo em vista a concretização do projeto Biblioteca Virtual do Rio Grande do Sul. Levantamos dados sobre área temática, equipamentos, recursos humanos, instalações, acervos, público usuário e serviços oferecidos pelas bibliotecas.

Dentre as 90 instituições pesquisadas, 51 possuem bibliotecas, e muitas apresentam problemas, principalmente nas estruturas físicas, nos equipamentos e nos recursos humanos.

O acervo das instituições do Estado é bastante diversificado e, em boa parte, especializado, contando com obras de todas as áreas do conhecimento. Porém notamos que esse acervo não está recebendo tratamento adequado, pois a grande maioria não conta com serviço de restauro, e muitas bibliotecas não possuem rotina de limpeza.

As bibliotecas das instituições pesquisadas apresentaram, de modo geral, uma grande deficiência no que diz respeito a equipamentos. Para a inclusão de outras instituições na Biblioteca Virtual do Rio Grande do Sul, é necessário que elas possuam equipamentos mínimos para informatizar seu acervo, como microcomputadores com programas específicos para as bibliotecas e pessoal devidamente capacitado. Foi constatada, também, uma desigualdade na quantidade desses equipamentos por biblioteca, onde alguns locais não possuem microcomputador, enquanto outros apresentam um número suficiente.

No que diz respeito a recursos humanos, o número de bibliotecários que trabalham nas bibliotecas do Estado ainda é muito pequeno, havendo uma grande parcela de instituições que não contam com nenhum profissional dessa área, e o quadro de outros funcionários nas bibliotecas é também muito reduzido, prejudicando o desenvolvimento desse setor. A solução desse problema somente se dará com uma efetiva política de recursos humanos, que deverá contar, necessariamente, com o apoio das autoridades competentes.

De maneira geral, poderíamos afirmar que as bibliotecas públicas, até o momento, se têm visto às voltas com numerosos problemas (de recursos humanos nem sempre adequados, econômicos, pouco apoio por parte das autoridades, falta de serviços de divulgação, etc.).

O desenvolvimento das bibliotecas públicas é um processo a médio e longo prazos. Elas representam uma condição indispensável para a formação educativa e cultural, contribuindo, assim, para uma melhoria da qualidade de vida da população. Por isso, as bibliotecas públicas convertem-se, cada vez mais, em um dos fatores promotores do desenvolvimento científico e cultural dos povos.

ANEXOS

Anexo 1 - Tabelas

Tabela 1

Cargo do entrevistado nas bibliotecas pesquisadas

CARGO	NÚMERO DE BIBLIOTECAS	%
Bibliotecário	28	54,90
Outros	23	45,10
TOTAL	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 2

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo a quantidade e a função dos funcionários

NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS	BIBLIOTECAS COM BIBLIOTECÁRIOS		BIBLIOTECAS COM ESTAGIÁRIOS		BIBLIOTECAS COM TÉCNICOS	
	Número	%	Número	%	Número	%
0	20	39,22	17	33,33	42	82,35
1	12	23,53	16	31,37	3	5,88
2	10	19,61	11	21,57	1	1,96
3	3	5,88	4	7,84	1	1,96
4	2	3,92	1	1,96	1	1,96
5	2	3,92	1	1,96	2	3,92
6	1	1,96
7
8	1	1,96
9
10
11
12	1	1,96
13
14
15	1	1,96
TOTAL	51	100,00	51	100,00	51	100,00

(continua)

Tabela 2

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo a quantidade e a função dos funcionários

NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS	BIBLIOTECAS COM AUXILIARES		BIBLIOTECAS COM FUNCIONÁRIOS DE OUTRAS FUNÇÕES	
	Número	%	Número	%
0	30	58,82	27	52,94
1	12	23,53	11	21,57
2	3	5,88	7	13,73
3	2	3,92	3	5,88
4	1	1,96
5	2	3,92	1	1,96
6
7	1	1,96
8
9
10
11	1	1,96
12
13	1	1,96
14
15
TOTAL	51	100,00	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 3

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas
segundo a quantidade de funcionários

TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	BIBLIOTECAS	
	Número	%
0	2	3,92
1	6	11,76
2	5	9,80
3	11	21,57
4	7	13,73
5	3	5,88
6	5	9,80
7	3	5,88
9	1	1,96
10	2	3,92
12	3	5,88
17	1	1,96
21	1	1,96
46	1	1,96
TOTAL	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 4

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo a quantidade de funcionários e a posse de equipamentos

QUANTIDADE	BIBLIOTECAS COM COMPUTADORES		BIBLIOTECAS COM IMPRESSORAS		BIBLIOTECAS COM SCANNERS	
	Número	%	Número	%	Número	%
0	12	23,53	17	33,33	39	76,47
1	17	33,33	17	33,33	11	21,57
2	4	7,84	9	17,65	1	1,96
3	3	5,88	6	11,76
4	7	13,73
5	3	5,88
6	1	1,96
7	1	1,96	1	1,96
8	1	1,96
9
10
11	1	1,96
12
13
14
15
16
17
18
19	1	1,96
20	1	1,96
TOTAL	51	100,00	51	100,00	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 5

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo a situação do catálogo

CATÁLOGO INFORMATIZADO	BIBLIOTECAS	
	Número	%
Não	25	49,02
Sim	14	27,45
Em processo	12	23,53
TOTAL	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 6

Relação entre computadores e informatização do catálogo nas bibliotecas pesquisadas

MICROCOMPUTADORES	NÚMERO DE BIBLIOTECAS	INFORMATIZAÇÃO		
		Sim	Não	Em Processo
Possui	39	14	13	12
Não possui	12	-	12	-
TOTAL	51	14	25	12

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 7

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas informatizadas segundo os programas utilizados

PROGRAMAS	BIBLIOTECAS	
	Número	%
Access	1	3,85
Fólio	2	7,70
CDS/ISIS	11	42,30
Lotus	1	3,85
Visual Basic	1	3,85
NDM (Procergs)	5	19,20
Próprio	2	7,70
SIJI	1	3,85
SOPHIA	1	3,85
Não informou	1	3,85
TOTAL	26	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 8

Número e percentual de bibliotecas segundo o recebimento de exemplares de publicações de suas instituições

RECEBIMENTO DE EXEMPLARES	BIBLIOTECAS	
	Número	%
Sim	27	52,94
Eventualmente	5	9,80
Não	6	11,76
Não há produção	12	23,53
Não informou	1	1,96
TOTAL	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 9

Área de atuação e/ou estudo das instituições pesquisadas

ÁREA DE ATUAÇÃO E/OU ESTUDO	FREQÜÊNCIA	ÁREA DE ATUAÇÃO E/OU ESTUDO	FREQÜÊNCIA
Administração	5	Folclore	1
Agronomia	3	História	4
Arquitetura	1	Infanto-juvenil	4
Arquivologia	1	Informática	1
Artes	2	Literatura	3
Assuntos gerais	6	Música	1
Biologia	4	Pedagogia	1
Ciências Sociais	1	Previdência	1
Direito	16	Química	2
Economia	2	Saúde	5
Educação Especial	1	Sociologia	2
Engenharia	7	Técnicas policiais	1
Estatística	1		

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 10

Principais assuntos do acervo das instituições pesquisadas

PRINCIPAIS ASSUNTOS DO ACERVO	FREQÜÊNCIA	PRINCIPAIS ASSUNTOS DO ACERVO	FREQÜÊNCIA
Administração	16	Educação Especial	1
Arquitetura	1	Engenharia	9
Arquivologia	1	Estatística	8
Artes	7	Folclore	1
Assistência social	2	Geografia	7
Assuntos gerais	9	História	13
Ciências Agrárias	3	Investigação policial	2
Ciências Biológicas	11	Literatura	7
Cinema	1	Matemática e Ciências Naturais	7
Computação e informática	6	Música	1
Comunicação	4	Política	10
Direito	25	Química	2
Economia	13	Saúde	9
Educação	8	Sociologia	12

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 11

Acervo das bibliotecas pesquisadas

TIPO DE MATERIAL	ACERVO	NÃO INFORMARAM A QUANTIDADE	TOTAL	MÍNIMO	MÁXIMO
Livros	51	1	583 796	380	160 000
Folhetos	36	3	74 552	80	20 000
Periódicos	47	12	11 287	2	2 300
CD-ROM	27	2	1 044	1	300
Vídeos	22	-	2 876	1	900
Mapas	18	3	36 069	1	28 000
Partituras	2	-	7 643	50	7 593
Cds e Lps	3	-	20 895	15	20 800

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 12

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo os periódicos correntes

PERIÓDICOS CORRENTES	BIBLIOTECAS	
	Número	%
Menos de 25%	22	43,14
De 25 a 49%	4	7,84
De 50 a 74%	3	5,88
75% ou mais	13	25,49
Não informou	9	17,65
TOTAL	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 13

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo as formas de aquisição dos periódicos

FORMAS DE AQUISIÇÃO DOS PERIÓDICOS	BIBLIOTECAS	
	Número	%
Compra	23	45,10
Doação	19	37,25
Permuta	3	5,88
Não adquiriu	1	1,96
Não informou	5	9,80
TOTAL	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 14

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo o sistema de classificação utilizado

TIPOS DE CLASSIFICAÇÃO	BIBLIOTECAS	
	Número	%
National Library Medicine Classification	1	1,96
CDD	2	3,92
CDU	37	72,55
Próprio	7	13,73
Não possui	4	7,84
TOTAL	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 15

Número e sistema de classificação das bibliotecas pesquisadas que possuem ou não bibliotecário

BIBLIOTECÁRIO	NÚMERO DE BIBLIOTECAS	SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO		
		CDD ou CDU	Não Possui	Outros
Não possui	20	12	4	4
Possui	31	27	-	4
TOTAL	51	39	4	8

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 16

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo a utilização ou não do MARC21

UTILIZAÇÃO DO MARC21	BIBLIOTECAS	
	Número	%
Sim	5	9,80
Em processo	1	1,96
Não	45	88,24
TOTAL	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 17

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo o recebimento ou não de verba específica

VERBA ESPECÍFICA	BIBLIOTECAS	
	Número	%
Recebem	9	17,65
Não recebem	41	80,39
Não informou	1	1,96
TOTAL	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 18

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo a área física

ÁREA FÍSICA	BIBLIOTECAS	
	Número	%
Menos de 100m ²	13	25,49
De 100 a 199m ²	13	25,49
De 200 a 299m ²	9	17,65
300m ² ou mais	9	17,65
Não informou	7	13,73
TOTAL	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 19

Área das bibliotecas pesquisadas

ÁREA	ÁREA FÍSICA (m ²)
Mínima	12,4
Máxima	1 594
Média	226

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 20

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo os problemas de conservação

POSSUEM PROBLEMAS	BIBLIOTECAS COM INFILTRAÇÃO		BIBLIOTECAS COM POLUIÇÃO SONORA		BIBLIOTECAS COM PROBLEMAS DE CIRCULAÇÃO DE AR		BIBLIOTECAS COM PROBLEMAS NO PISO	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Sim	11	21,57	22	43,14	38	64,51	42	82,35
Não	40	78,43	29	56,86	13	25,49	9	17,65
TOTAL	51	100,00	51	100,00	36	100,00	51	100,00

POSSUEM PROBLEMAS	BIBLIOTECAS COM PROBLEMAS NA PAREDE		BIBLIOTECAS COM PROBLEMAS NO TETO		BIBLIOTECAS COM PROBLEMAS DE ILUMINAÇÃO	
	Número	%	Número	%	Número	%
Sim	43	84,31	40	78,43	39	76,47
Não	8	15,69	11	21,57	12	23,53
TOTAL	51	100,00	51	100,00	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 21

Total de bibliotecas pesquisadas que possuem uma ou mais estruturas com defeitos

DEFEITOS	BIBLIOTECAS	
	Número	%
Nenhum	36	70,59
1	8	15,69
2	1	1,96
3	6	11,76
TOTAL	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

NOTA: Consideraram-se parede, teto e piso.

Tabela 22

Número e percentual de bibliotecas pesquisadas segundo a quantidade de estantes para acomodação do acervo

ESTANTES	BIBLIOTECAS	
	Número	%
Insuficiente	21	41,18
Suficiente	30	58,82
TOTAL	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 23

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas quanto ao seu estado de conservação, segundo os entrevistados

ESTADO DE CONSERVAÇÃO	BIBLIOTECAS	
	Número	%
Péssimo	1	1,96
Ruim	4	7,84
Regular	13	25,49
Bom	26	50,98
Ótimo	7	13,73
TOTAL	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 24

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo o serviço de restauração e a rotina de limpeza do acervo

RESTAURO E CONSERVAÇÃO	COM RESTAURAÇÃO FREQUENTE		COM ROTINA DE LIMPEZA	
	Número	%	Número	%
Não possui	36	70,59	25	49,02
Possui	15	29,41	26	50,98
TOTAL	51	100,00	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 25

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo a sua acessibilidade para os funcionários da instituição

ACESSIBILIDADE	BIBLIOTECAS	
	Número	%
Sim	46	90,20
Não	5	9,80
TOTAL	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 26

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo os serviços oferecidos ou não

SERVIÇOS	OFERECIDOS		NÃO OFERECIDOS	
	Número	%	Número	%
Orientação	43	84,31	8	15,69
Consulta local	50	98,04	1	1,96
Empréstimo	44	86,27	7	13,73
Empréstimo interbibliotecário	36	70,59	15	29,41
Pesquisa na <i>internet</i>	29	56,86	22	43,14
Reprografia	22	43,14	29	56,86
Levantamento bibliográfico ...	33	64,71	18	35,29
Normalização	17	33,33	34	66,67
Referência	39	76,47	12	23,53
Outros	12	23,53	39	76,47

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 27

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo o acesso à *internet* e ao correio eletrônico

ACESSO	COM <i>INTERNET</i>		COM CORREIO ELETRÔNICO	
	Número	%	Número	%
Não possui	20	39,22	22	43,14
Possui	31	60,78	29	56,86
TOTAL	51	100,00	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 28

Número e percentual das bibliotecas pesquisadas segundo o acesso a elas pelo público externo

ACESSO DO PÚBLICO EXTERNO	BIBLIOTECAS	
	Número	%
Não tem	4	7,84
Tem	47	92,16
TOTAL	51	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 29

Número de bibliotecas pesquisadas segundo a quantidade de usuários por mês

NÚMERO DE USUÁRIOS POR MÊS	NÚMERO DE BIBLIOTECAS
Menos de 50	13
De 50 a 199	8
De 200 a 299	8
De 300 a 999	7
1 000 ou mais	7
Não informou	8
TOTAL	51

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 30

Quantidade e número de usuários por mês nas bibliotecas pesquisadas

QUANTIDADE	NÚMERO
Mínima	1
Máxima	9 259
Média	627

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 31

Instituições que utilizam as bibliotecas como ponto de apoio

INSTITUIÇÕES	FREQÜÊNCIA
Universidades	18
Escolas	8
Instituições governamentais	56
Instituições não-governamentais	6

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 32

Número das instituições pesquisadas com e sem biblioteca segundo a subordinação

SUBORDINAÇÃO	COM BIBLIOTECAS		SEM BIBLIOTECAS	
	Número	%	Número	%
Administração Direta	16	31,37	15	41,67
Administração Indireta ...	35	68,63	21	58,33
TOTAL	51	100,00	36	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 33

Número de instituições sem biblioteca pesquisadas
segundo a quantidade de funcionários

NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS	INSTITUIÇÕES	
	Número	%
Menos de 50	13	36,11
De 50 a 99	5	13,89
De 100 a 199	7	19,44
200 ou mais	9	25,00
Não informou	2	5,56
TOTAL	36	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 34

Número e percentual das instituições sem biblioteca pesquisadas
segundo a posse ou não de acervo bibliográfico

ACERVO	INSTITUIÇÕES	
	Número	%
Não possui	8	22,22
Possui	28	77,78
TOTAL	36	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 35

Número e percentual das instituições sem biblioteca pesquisadas segundo a acessibilidade ou não ao acervo

ACESSIBILIDADE AO ACERVO	INSTITUIÇÕES	
	Número	%
Sim	26	72,22
Não	2	5,56
Não informou	8	22,22
TOTAL	36	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 36

Número e percentual das instituições sem biblioteca pesquisadas segundo a localização do acervo

LOCALIZAÇÃO	INSTITUIÇÕES	
	Número	%
Lugar específico	13	36,11
Nenhum lugar específico	15	41,67
Não informou	8	22,22
TOTAL	36	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 37

Número e percentual das instituições sem biblioteca pesquisadas segundo o controle do acervo

CONTROLE DO ACERVO	INSTITUIÇÕES	
	Número	%
Há	11	30,56
Não há	22	61,11
Não informou	3	8,33
TOTAL	36	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 38

Número e percentual das instituições sem biblioteca pesquisadas segundo seu material bibliográfico de livros

QUANTIDADE DE LIVROS	INSTITUIÇÕES	
	Número	%
Não possui	8	22,22
Menos de 100	9	25,00
De 100 a 250	6	16,67
Mais de 250	12	33,33
Não informou	1	2,78
TOTAL	36	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 39

Número e percentual de instituições sem biblioteca pesquisadas que possuem ou não outros tipos de material

TIPOS DE MATERIAL	NÚMERO DE INSTITUIÇÕES			PERCENTUAL DE INSTITUIÇÕES		
	Possui	Não Possui	Total	Possui	Não Possui	Total
Jornal	16	20	36	44,44	55,56	100,00
Revista	20	16	36	55,56	44,44	100,00
Vídeo	14	22	36	38,89	61,11	100,00
Mapa	7	29	36	19,44	80,56	100,00
CD-ROM	10	26	36	27,78	72,22	100,00
CD e LP	2	34	36	5,56	94,44	100,00
Outros	29	7	36	80,56	19,44	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 40

Número e percentual das instituições sem biblioteca pesquisadas segundo suas fontes de informação

FONTES DE INFORMAÇÃO	NÚMERO DE INSTITUIÇÕES			PERCENTUAL DE INSTITUIÇÕES		
	Utiliza	Não Utiliza	Total	Utiliza	Não Utiliza	Total
Livros	24	12	36	66,67	33,33	100,00
Periódicos	25	11	36	69,44	30,56	100,00
<i>Internet</i>	31	5	36	86,11	13,89	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do Site Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 41

Local de busca de informações pelas instituições sem biblioteca pesquisadas

LOCAIS	NÚMERO DE VEZES CITADAS
Biblioteca da Assembléia Legislativa	2
Biblioteca Pública do Estado	4
Biblioteca da Câmara de Vereadores	1
Biblioteca da Casa Civil	3
Biblioteca do DAER	1
Biblioteca da Emater	3
Biblioteca Érico Veríssimo	1
Biblioteca da FEE	5
Biblioteca da Fepagro	2
Biblioteca da Fepam	1
Biblioteca da Fundação Zoobotânica	1
Biblioteca do IBGE	3
Discoteca Pública Natho Henn	1
Biblioteca da PGE	4
Bibliotecas de prefeituras	1
Biblioteca da SARH	2
Biblioteca da Secretaria do Planejamento	1
Biblioteca da SMAM	1
Bibliotecas de tribunais	1
Bibliotecas das universidades	8

FORNE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Tabela 42

Instituições sem biblioteca pesquisadas que gostariam de ter ou não uma biblioteca

QUEREM UMA BIBLIOTECA	INSTITUIÇÕES	
	Número	%
Não	17	47,22
Sim	19	52,78
TOTAL	36	100,00

FONTE: Pesquisa de campo do projeto Definição e Implantação do *Site* Biblioteca Virtual do Estado do Rio Grande do Sul.

Anexo 2 - Metodologia

Para a coleta dos dados, elaboramos duas modalidades de questionários: uma para instituições com bibliotecas e outra para instituições sem biblioteca formalmente organizada (Anexo 3).

A seleção dos participantes da pesquisa foi feita a partir da “lista de secretarias e órgãos públicos do Governo do Estado do Rio Grande do Sul, sendo 32 instituições pertencentes à Administração Direta e 55 à Administração Indireta. A lista com o nome das instituições e suas subordinações está contida no Anexo 4, separadas pelos poderes aos quais estão subordinadas: Executivo, Legislativo e Judiciário.

A pesquisa foi aplicada em instituições do Governo do Estado, estando 84 situadas em Porto Alegre e seis no interior do Estado, estas últimas enviadas por correspondência. Dessas seis instituições, apenas três responderam ao questionário, perfazendo um total de 87 instituições respondentes.

No início do trabalho, aplicamos dois tipos de questionário-piloto, abrangendo 10% da população em estudo, onde constatamos a necessidade de algumas alterações nos questionários.

Escolhemos um questionário com entrevista para a coleta de dados, uma vez que consideramos esse modelo um instrumento que daria maior flexibilidade no sentido de esclarecer dúvidas do entrevistado acerca das questões propostas. Na sua aplicação, pudemos observar o ambiente e as condições das quais o respondente participa. Decidimos pela aplicação de questões abertas e fechadas (na primeira, a resposta é livre, e, na segunda, existem alternativas a serem marcadas ou escolhidas).

O banco de dados foi composto das respostas do formulário de 24 questões referentes a instituições com bibliotecas e de seis questões de instituições que não possuem biblioteca. Para as bibliotecas formalmente instituídas, foram estabelecidas questões que abrangeram as variáveis relacionadas abaixo:

- **recursos financeiros** - verba que é utilizada na biblioteca e destinada à aquisição de material bibliográfico, equipamentos, móveis, etc.;
- **acervo** - todo o material bibliográfico ou audiovisual existente na biblioteca;
- **conservação** - o estado de conservação não apenas do prédio, como dos móveis, do acervo, dos equipamentos, etc.;

- **equipamentos** - equipamentos utilizados na biblioteca, como computadores, fotocopiadoras, impressoras e *scanner*;
- **recursos humanos** - pessoal administrativo que trabalha na biblioteca; demos ênfase aos bibliotecários, estagiários, técnicos e auxiliares;
- **serviço ao público** - todos os principais serviços destinados aos usuários, tais como consultas, empréstimo, serviço de referência, etc.

Como nem todos os respondentes eram bibliotecários, houve algumas dificuldades na execução técnica do trabalho.

Foram aplicadas técnicas estatísticas descritivas, compondo-se, principalmente, de frequências, percentagens, tabelas de dupla entrada, médias, máxima, mínima e outras, dependendo do interesse em questão.

Anexo 3 - Questionários

Questionário das instituições com bibliotecas

LEVANTAMENTO DA SITUAÇÃO DAS BIBLIOTECAS NAS INSTITUIÇÕES DO ESTADO

Nome da Instituição: _____

Endereço: _____

Telefone (da biblioteca, de preferência): _____

Nome do responsável e cargo: _____

E-mail da biblioteca: _____

Administração: () Direta () Indireta

Quanto à Instituição, indicar sua subordinação/secretaria: _____

Qual o número total de funcionários na Instituição? _____

1 - Possui biblioteca? () sim () não

2 - No orçamento da Instituição, a biblioteca é contemplada com verba específica? () sim () não

3 - Área temática de atuação/estudo/pesquisa da Instituição:

4 - Estado de conservação da biblioteca:

4.1 - a iluminação é adequada para a biblioteca? () sim () não

4.2 - o piso apresenta defeitos? () sim () não

4.3 - as paredes apresentam defeitos? () sim () não

4.4 - o teto apresenta defeitos? () sim () não

4.5 - existe circulação de ar suficiente? () sim () não

54

4.6 - há estantes suficientes para a acomodação do acervo? () sim () não

4.7 - existem problemas de infiltração? () sim () não

5 - Estado geral de conservação da biblioteca:

() péssimo

() ruim

() regular

() bom

() ótimo

6 - Em relação ao estado de conservação do acervo:

6.1 - existe serviço de restauração freqüentemente? () sim () não

6.2 - há rotina de limpeza? () sim () não

7 - O ambiente da biblioteca sofre poluição sonora? () sim () não

8 - Área física da biblioteca: ____m²

9 - A biblioteca está acessível para os funcionários? _____

10 - Quantidade de equipamento na biblioteca:

10.1 - microcomputador para funcionário: _____

10.2 - microcomputador para usuário: _____

10.3 - fotocopadora: _____

10.4 - impressora matricial: _____

10.5 - impressora jato de tinta: _____

10.6 - impressora *laser*: _____

10.7 - *scanner* de mão: _____

10.8 - *scanner* de mesa: _____

11 - A biblioteca:

11.1 - possui *internet* () sim () não

11.2 - possui correio eletrônico () sim () não

12 - Qual o número:

12.1 - de livros: _____

12.2 - de folhetos: _____

12.3 - de títulos de periódicos: _____

12.4 - de CD-ROM: _____

12.5 - vídeos: _____

12.6 - mapas: _____

- 12.7 - partituras: _____
12.8 - CDs de música e LPs: _____
12.9 - outros: _____

13 - Qual(is) o(s) assunto(s) principal(is) do acervo?

- 13.1 - () Administração
13.2 - () Artes
13.3 - () Assistência Social
13.4 - () Assuntos Gerais
13.5 - () Ciências Agrárias
13.6 - () Ciências Biológicas em Geral
13.7 - () Computação/Informática
13.8 - () Comunicação
13.9 - () Direito
13.10 - () Economia
13.11 - () Educação
13.12 - () Engenharia
13.13 - () Estatística
13.14 - () Geografia
13.15 - () História
13.16 - () Matemática e Ciências Naturais
13.17 - () Política
13.18 - () Saúde
13.19 - () Sociologia
13.20 - () Outros: _____

14 - Quantos títulos de periódicos a biblioteca recebe mensalmente? _____

- 14.1 - Como foram adquiridos esses periódicos?
() compra () permuta () doação

15 - Quantos livros a biblioteca registrou com data de edição dos últimos dois anos? _____

- 15.1 - Como foram adquiridos esses livros?
() compra () permuta () doação

16 - A biblioteca possui um sistema de classificação do acervo?

- () não () CDD () CDU () outros: _____

17 - A biblioteca utiliza o formato de catalogação MARC21? () sim () não

18 - O catálogo está informatizado? () sim () não () em processo

18.1 - qual o programa? _____

19 - A biblioteca recebe sempre um exemplar das publicações da Instituição com fins de depósito legal?

() sim () não () eventualmente () não há produção

20 - Qual o número de funcionários na biblioteca?

20.1 - bibliotecário: _____

20.2 - estagiário: _____

20.3 - técnico: _____

20.4 - auxiliar: _____

20.5 - outros funcionários: _____

21 - A biblioteca permite acesso ao público externo? () sim () não

22 - Qual o tipo de usuário que utiliza a biblioteca por mês?

22.1 - interno: _____%

22.2 - externo: _____%

22.3 - número total: _____

23 - Que outras instituições governamentais utilizam freqüentemente esta biblioteca como ponto de apoio? _____

24 - Quais os serviços oferecidos pela biblioteca?

24.1 - () orientação ao usuário

24.2 - () consulta local

24.3 - () empréstimo

24.4 - () empréstimo interbibliotecário

24.5 - () pesquisa *internet*

24.6 - () reprografia

24.7 - () levantamento bibliográfico

24.8 - () normalização de publicação

24.9 - () serviço de referência

24.10 - () outros: _____

Responsável: _____ Data: __/__/01

Questionário das instituições sem bibliotecas

LEVANTAMENTO DA SITUAÇÃO DAS BIBLIOTECAS NAS INSTITUIÇÕES DO ESTADO

Nome da Instituição: _____

Endereço: _____

Telefone: _____

Nome do responsável e cargo: _____

Administração: () Direta () Indireta

Quanto à Instituição, indicar sua subordinação/secretaria: _____

Qual o número total de funcionários na Instituição? _____

1 - Possui biblioteca? () sim () não () em formação

2 - A Instituição possui acervo bibliográfico? () sim () não

2.1 - O acervo está acessível para os funcionários? _____

2.2 - Quem controla esse acervo e qual sua formação? _____

3 - A Instituição possui acervo de:

3.1 - livros: () não possui

() menos de 100

() de 100 a 250

() mais de 250

3.2 - jornais (títulos): _____

3.3 - revistas (títulos): _____

3.4 - vídeos: _____

3.5 - mapas: _____

3.6 - CD-ROM: _____

3.7 - CDs de música e LPs: _____

3.8 - outros: _____

58

4 - Quais são as fontes utilizadas para suprir as necessidades de informações?

4.1 - () livros

4.2 - () jornais e revistas

4.3 - () *internet*

4.4 - () outros: _____

5 - Os funcionários fazem uso de bibliotecas de outras instituições? Quais?

6 - Os funcionários manifestam necessidades de uma biblioteca organizada na Instituição? () sim () não

Responsável: _____ Data: __/__/01

Anexo 4 - Instituições pesquisadas

Poder Executivo

Secretaria da Agricultura e Abastecimento

Centrais de Abastecimento do RS (Ceasa)

Companhia Estadual de Silos e Armazéns (CESA)

Associação Rio-Grandense de Assistência Técnica e Extensão Rural (Emater)

Instituto Rio-Grandense do Arroz (IRGA)

Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados (Agergs)

Secretaria da Justiça e da Segurança

Conselho Estadual de Trânsito (Cetran)

Departamento Estadual de Trânsito (Detran)

Superintendência dos Serviços Penitenciários (Susepe)

Instituto Geral de Perícias (IGP)

Instituto de Criminalística

Polícia Civil

Academia de Polícia Civil

Academia de Polícia Militar

Instituto de Pesquisas da Brigada Militar (IPBM)

Secretaria da Saúde

Centro de Informação Toxicológica (CIT)

Laboratório Central de Saúde Pública (Lacen)

Escola de Saúde Pública

Secretaria Especial de Habitação

Secretaria da Ciência e Tecnologia (SCT)

Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul (FAPERGS)

Fundação de Ciência e Tecnologia (Cientec)

Fundação Estadual de Pesquisa Agropecuária (Fepagro)

Secretaria do Desenvolvimento e dos Assuntos Internacionais (Sedai)

Junta Comercial do Estado

Secretaria de Minas, Energia e Comunicações

Companhia de Gás do Estado do RS (Sulgás)

Companhia Rio-Grandense de Mineração (CRM)

Companhia Estadual de Energia Elétrica (CEEE)

Secretaria de Turismo

Gabinete de Orçamento e Finanças (GOF)

Secretaria Estadual do Meio Ambiente (SEMA)

Fundação Estadual de Proteção Ambiental (Fepam)

Fundação Zoobotânica do RS (FZB)

Secretaria do Trabalho, Cidadania e Assistência Social (STCAS)

Programa Estadual de Defesa do Consumidor (Procon)

Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social (FGTAS)

Fundação Estadual do Bem-Estar do Menor (FEBEM)

Centro Vida Humanístico

Secretaria da Coordenação e Planejamento (SCP)

Gabinete da Metade Sul

Fundação Estadual de Planejamento Metropolitano Regional (Metroplan)

Fundação de Economia e Estatística Siegfried Emanuel Heuser (FEE)

Secretaria de Cultura (Sedac)

Museu de Comunicação Social Hipólito da Costa

Fundação Rádio e Televisão Educativa (TVE)

Fundação Escola Técnica Liberato Salzano Vieira da Cunha

Fundação Teatro São Pedro

Fundação Orquestra Sinfônica de Porto Alegre

Arquivo Histórico do Rio Grande do Sul

Discoteca Pública Natho Henn

Biblioteca Pública do Estado

Biblioteca Pública Érico Veríssimo

Biblioteca Pública Lucília Minssen

Biblioteca Pública Lígia Meurer

Biblioteca Pública Infante-Juvenil Romano Reif

Biblioteca Pública Leopoldo Boeck

Museu Júlio de Castilhos

Fundação Instituto Gaúcho de Tradição e Folclore (FIGTF)

Museu Histórico Farroupilha

Museu de Arte do Rio Grande do Sul (MARGS)

Museu Antropológico do Rio Grande do Sul (MARS)

Secretaria da Administração e dos Recursos Humanos (SARH)

Companhia Rio-Grandense de Artes Gráficas (Corag)

Arquivo Público do Rio Grande do Sul

Companhia de Processamento de Dados do Rio Grande do Sul (Procergs)

Fundação para o Desenvolvimento de Recursos Humanos (FDRH)

Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul (IPERGS)

Casa Civil**Secretaria da Fazenda****Secretaria dos Transportes**

Superintendência de Portos e Hidrovias

Companhia Administradora da Zona Portuária de Rio Grande (ZOPERGRS)
Departamento Autônomo de Estradas e Rodagens (DAER)

Secretaria da Educação

Fundação de Atendimento ao Deficiente e ao Superdotado (FADERS)

Procuradoria Geral do Estado do Rio Grande do Sul (PGE)

Tribunal de Contas

Defensoria Pública

Secretaria de Obras Públicas e Saneamento

Companhia Rio-Grandense de Saneamento (Corsan)

Poder Legislativo

Assembléia Legislativa

Poder Judiciário

Tribunal de Justiça

Tribunal Militar do Estado do Rio Grande do Sul

Procuradoria Geral de Justiça

BIBLIOGRAFIA

- FREIRE, Paulo. **Ação cultural para a liberdade**. 5. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1971.
- FERREIRA, Luiz Gonzaga Rebouças. **Redação científica**: como escrever artigos, monografias, dissertações e teses. Fortaleza: Edições UFC, 1994.
- GUINCHAT, Claire; MENO, Michel. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação**. 2. ed. Brasília: IBICT, 1994.
- MILANESE, Luiz. **Ordenar para desordenar**: centros de cultura e bibliotecas públicas. São Paulo: Brasiliense, 1986.
- SALOMON, Délcio Vieira. **Como fazer uma monografia**. São Paulo: Martins Fontes, 1997.
- SPONHOLZ, Regina M. Lamas Pegoraro. **Atribuições de bibliotecários em Bibliotecas Públicas**. São Paulo: Pioneira, 1984.
- SUAIDEN, Emir José. **Biblioteca pública e informação à comunidade**. São Paulo: Global, 1995.

EDITORAÇÃO

Supervisão: Valesca Casa Nova Nonnig. Secretária: Luz Da Alva Moura da Silveira.

Revisão

Coordenação: Sidonia Therezinha Hahn Calvete.

Revisoras: Elisabeth Kurtz Marques, Rosa Maria Gomes da Fonseca e Roselane Vial.

Editoria

Coordenação: Ezequiel Dias de Oliveira.

Composição, diagramação e arte final: Cirei Pereira da Silveira, Denize Maria Maciel, Ieda Koch Leal, Lenoir Buss, Rejane Maria Lopes dos Santos.

Conferência: Elisabeth Alende Lopes e Rejane Schmitt Hübner.

Impressão: Cassiano Osvaldo Machado Vargas, Luiz Carlos da Silva e Mauro Marcelino da Silva.

Capa: Paulo Sérgio Sampaio Ribeiro.